

## POLITYKA JAKOŚCI

Celem PKI PREDOM Sp. z o.o. jest tworzenie dokumentacji projektowej zgodnej z obowiązującymi przepisami, terminowo i adekwatnie do potrzeb, wymagań i oczekiwań klienta, w sposób zapewniający jak najlepszy wskaźnik kosztów zaprojektowanej inwestycji do ich użyteczności.

W celu realizacji tak rozumianej polityki jakości, a także w trosce o zaufanie, jakim obdarzają nas klienci oraz o wizerunek wiarygodnego partnera PKI PREDOM Sp. z o.o. stawia sobie następujące cele strategiczne:

- badanie i reagowanie na zmieniające się potrzeby i rosnące wymagania naszych klientów poprzez ciągłe doskonalenie kompetencji i metod pracy;
- osiągnięcie pełnego zadowolenia Klientów z jakości naszych usług, a w konsekwencji utrzymanie znaczącej pozycji rynkowej w branży projektowania w zakresie rozwoju i modernizacji zakładów przemysłowych, obiektów użyteczności publicznej oraz ochrony środowiska i gospodarki komunalnej;
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2008 i obowiązujących przepisów.

Wychodząc z założenia, że poziom jakości naszej pracy, a także stopień zadowolenia naszych Klientów zależy od kwalifikacji i kompetencji pracowników i ekspertów, PKI PREDOM będzie realizowało powyższe cele strategiczne poprzez:

- stosowanie jednolitego systemu pozyskiwania, monitorowania i oceny pracowników oraz zatrudnianych ekspertów i podwykonawców;
- zapewnienie ochrony informacji o planach, działalności i przedsięwzięciach naszych Klientów;
- monitorowanie procesów ukierunkowane na zapobieganie i zobowiązanie do ciągłego doskonalenia skuteczności SZJ;
- zapewnienie satysfakcji pracowników PKI PREDOM Sp. z o.o. z uwzględnieniem stałego podnoszenia ich kwalifikacji i rozwoju zawodowego;

Mierzalne cele operacyjne dotyczące jakości, ustalane rokrocznie przez kierownictwo PKI PREDOM Sp. z o.o., są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel PKI PREDOM Sp. z o.o. zna i stosuje politykę i wymagania zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Kierownictwo PKI PREDOM Sp. z o.o. deklaruje, że dołoży wszelkich starań, aby powyższa polityka jakości była w pełni realizowana.

Wrocław, 04.12.2017